

Política de Privacidade

1. Introdução

O **Grupo BMPC** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam o **Grupo BMPC** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

O **Grupo BMPC** realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 12 (doze) meses. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@bmpc.com.br.

2. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Por meio dos meios de contato disponíveis, o **Grupo BMPC** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. Essas informações são coletadas de forma legal e transparente, e são utilizadas exclusivamente para os fins comerciais do **Grupo BMPC**. A organização pode utilizar esses dados para:

- Participação do titular de dados em processos seletivos.
- Permitir que o cliente entre em contato com o Grupo BMPC.
- Facilitar o processo de envio de propostas dos diversificados serviços prestados pelo Grupo BMPC para o cliente.
- Viabilizar ao cliente se credenciar ao Grupo BMPC.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).
- **Eliminação:** exclusão de um ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Prestadores privados de serviço de saúde:** profissionais de saúde e os estabelecimentos que realizam serviços de saúde.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de dados pessoais que visita e utiliza o *website* do **Grupo BMPC** através do domínio <https://www.bmpc.com.br/>.

4. Agentes de Tratamento

O **Grupo BMPC** no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio do **Grupo BMPC**, destacamos que:

- Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Cadastro

Esses são os dados pessoais utilizados para identificá-lo durante sua relação com o **Grupo BMPC**:

- Dados de Identificação
- Telefone.
- E-mail.
- Data e local de nascimento.
- Estado civil.
- Gênero.
- Cargo
- Imagem captadas estritamente nas dependências do **Grupo BMPC** para fins de videomonitoramento para segurança.

5.2. Dados de Saúde

Esses são os dados pessoais que permitirão ao **Grupo BMPC** prestar os seus serviços. A utilização dos dados de saúde poderá variar de acordo com a finalidade, sendo sempre observado o Princípio da Necessidade com o objetivo de limitar o tratamento sempre ao mínimo necessário para a entrega dos seus serviços.

- Prontuário Médico.
- Laudo Médico.
- Prescrição e Laudo de Exames.

5.3. Dados de Identificação de Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os colaboradores do **Grupo BMPC**.

- Foto.
- Nome Completo.
- Data de Nascimento.
- Endereço Completo.
- E-mail.
- Telefone.
- CPF.
- RG com Órgão/UF e Data de Expedição.
- Estado Civil.
- Cor/Raça.
- PIS.
- Nº CTPS e Série com Data de Emissão.
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).
- Salário.
- Cargo.
- Atestado de Saúde Ocupacional.
- Certidão de Casamento ou Nascimento.
- Imagem captadas estritamente nas dependências do **Grupo BMPC** para fins de videomonitoramento para segurança.

6. Porque coletamos os seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio do **Grupo BMPC**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Videomonitoramento	Coleta de imagem por meio de sistema de videomonitoramento.	art. 7º, VII, LGPD	Dados de imagem

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Utilização do Site através da aba "Contato"	Viabilizar o contato entre o cliente e o Grupo BMPC, seja para solicitar uma proposta de contratação, agendar exame, financeiro, solicitar perícias trabalhistas ou apenas solicitar contato.	art. 7º, I, LGPD	Dados de Identificação do Usuário do site.
Botão "Contato", no site do Grupo BMPC - Envio de Currículo : "Quer trabalhar com a gente? Envie seu currículo".	Participação em processo de recrutamento e seleção do Grupo BMPC.	Art. 7º, V, LGPD	Dados de Identificação Currículo
Botão logo do WhatsApp , em destaque no canto inferior direito do site.	Contato com o titular, via WhatsApp, mediante solicitação.	Art. 7º, I, LGPD	Dados de Identificação
"Área do Cliente" através do site	Acesso realizado por login individual ao Sistema SOC	art. 7º, V, LGPD	Dados de identificação
Ficha de Atendimento	Substituição da assinatura tradicional do cliente	Art. 11, II, "g", da LGPD	Dados de Identificação Biometria
	Coleta de dados para confecção do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).	Art. 11, II, "f", da LGPD	Dados de Identificação: colaborador médico
Prontuário médico	Os dados pessoais são coletados para confecção do prontuário	Art. 7º, V, da LGPD	Dados de identificação do colaborador
		Art. 11, II, "f", da LGPD	Ficha de anamnese Plano terapêutico Resultado de exames
Perícias e Laudos Técnicos	Coleta para que a organização possa executar as atividades pela qual foi contratada, qual seja, realizar perícias e emitir laudos.	Art. 7º, V, da LGPD Art. 11, II, "f", da LGPD	Dados de identificação e Dados de Saúde
Recrutamento e Seleção	Realizar processo seletivo para contratação de novos colaboradores a partir de candidatos cadastrados no banco de talentos ou da coleta de novos candidatos.	art. 7º, V, LGPD art. 7º, I, LGPD	Dados de Identificação do Candidato

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Admissão	Realizar a admissão e contratação dos novos colaboradores e os procedimentos inerentes à contratação.	art. 7º, V, LGPD Art. 11º, II, a, LGPD Art. 41, CLT	Dados de Identificação do Colaborador e Dados de Saúde

7. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pelo **Grupo BMPC** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

8. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Ao utilizar os serviços do **Grupo BMPC**, determinadas informações pessoais poderão ser compartilhadas com terceiros para fins da prestação de serviços. É importante ressaltar que, em todos os casos de compartilhamento de dados, medidas de segurança serão adotadas para garantir a confidencialidade e integridade das informações pessoais dos clientes.

9. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Para a classificação de cookies, empregamos o sistema de classificação proposto e desenvolvido pela Câmara de Comércio Internacional do Reino Unido (ICC), conforme segue.

O **Grupo BMPC** utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela [OneTrust](#):

- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários, como por exemplo salvar as suas preferências de privacidade, realizar log-in ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- Quais páginas os usuários acessam com mais frequência;

- Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Para configurar as permissões de cookies do nosso site, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os cookies em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Quais são os Direitos do Titular?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar ao Grupo BMPC a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que o Grupo BMPC forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o Grupo BMPC realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.</p> <p>Manteremos, no item “compartilhamento de dados” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Grupo BMPC.</p>

Seus Direitos	Explicação
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo Grupo BMPC . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para dpo@bmpc.com.br.

11. Quais as medidas de Segurança da Informação adotamos?

O **Grupo BMPC** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica;
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados;

- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio;
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas;
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores;
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação;
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança;
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade;
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do **Grupo BMPC** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o **Grupo BMPC**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Como tirar as dúvidas?

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: dpo@bmpc.com.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

13. Atualizações

O Grupo BMPC realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade e demais documentos internos, incluindo a Política de Segurança da Informação, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 12 (doze) meses. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	07/08/2023	GEP Soluções em Compliance
2.0	09/04/2023	GEP Soluções em Compliance

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail dpo@bmpc.com.br.